

للاستخدام في ولاية بنسلفانيا

حقوقك وحمایتك ضد الفواتير الطبية المفاجئة

عند حصولك على الرعاية في حالة طوارئ أو تلقيك العلاج من قبل مزود رعاية خارج الشبكة في مستشفى داخل الشبكة أو مركز جراحي متنقل، فأنت محمي من الفواتير المفاجئة أو فواتير المبلغ المتبقي.

ما هي "فواتير المبلغ المتبقي" (تسمى أحياناً "الفواتير المفاجئة")؟

عندما ترى طبيباً أو مقدم رعاية صحية آخر، فقد تكون مدينًا بتكاليف معينة من الجيب، مثل مبالغ الدفع المشترك و/أو المشاركة في الدفع و/أو المبالغ القابلة للخصم. قد تكون لديك تكاليف أخرى أو قد تضطر إلى دفع الفاتورة بالكامل إذا رأيت مقدم رعاية أو قمت بزيارة مرفق رعاية صحية ليس ضمن شبكة خطتك الصحية.

تصف عبارة "خارج الشبكة" مقدمي الخدمات والمرافق التي لم توقع عقدًا مع خطتك الصحية. قد يُسمح لمقدمي الخدمات من خارج الشبكة بإرسال فواتير لك بقيمة الفرق بين ما وافقت خطتك على دفعه والمبلغ الكامل الذي يتم تحصيله مقابل الخدمة. يُسمى هذا "فاتورة المبلغ المتبقي." من المحتمل أن يكون هذا المبلغ أكثر من التكاليف داخل الشبكة لنفس الخدمة وقد لا يتم احتسابه ضمن الحد السنوي للمبلغ المدفوع من الجيب.

"الفواتير المفاجئة" هي فاتورة غير متوقعة بالمبلغ المتبقي. يمكن أن يحدث هذا عندما لا يمكنك التحكم في من يشارك في رعايتك - مثل عندما يكون لديك حالة طوارئ أو عندما تحدد موعدًا لزيارة في منشأة داخل الشبكة ولكن تتم معالجتك بشكل غير متوقع من قبل موفر خارج الشبكة.

أنت محمي من فواتير المبلغ المتبقي لـ:

خدمات الطوارئ

إذا كنت تعاني من حالة طبية طارئة وحصلت على خدمات الطوارئ من مزود أو مرفق خارج الشبكة، فإن أقصى مبلغ قد يطالبك بدفعه المزود أو المنشأة هو مبلغ المشاركة في التكلفة داخل الشبكة لخطتك (مثل المدفوعات المشتركة والمشاركة في التأمين). لا يمكن إرسال فاتورة لك بالمبلغ المتبقي مقابل خدمات الطوارئ هذه. يتضمن هذا الخدمات التي قد تحصل عليها بعد أن استقرار حالتك، ما لم تمنح موافقة كتابية وتتخلى عن تدابير حمايتك من استلام فاتورة بالمبلغ المتبقي مقابل الخدمات المقدمة ما بعد الاستقرار.

خدمات معينة في مستشفى داخل الشبكة أو مركز جراحي متنقل

عند حصولك على خدمات من مستشفى داخل الشبكة أو مركز جراحي متنقل، فقد يكون بعض مقدمي الخدمة خارج الشبكة. وفي هذه الحالات، فإن أكثر ما يمكن أن يقوم مقدموا الخدمات هؤلاء بمطالبتك بدفعه في فاتورة هو مبلغ المشاركة في التكلفة داخل شبكة خطتك. ينطبق هذا على طب الطوارئ، والتخدير، وعلم الأمراض، والأشعة، والمختبر، وطب الأطفال حديثي الولادة، والجراح المساعد، والمستشفى، أو خدمات العناية المركزة. لا يمكن لمقدمي الخدمة هؤلاء مطالبتك بدفع المبلغ المتبقي ولا مطالبتك بالتخلي عن إجراءات حمايتك ضد ارسال فاتورة لك بالمبلغ المتبقي.

إذا حصلت على خدمات أخرى في هذه المرافق داخل الشبكة، فلن يتمكن مقدمو الخدمة من خارج الشبكة من إرسال فاتورة لك بالمبلغ المتبقي، ما لم تمنح موافقة كتابية وتتخلى عن الحماية الخاصة بك.

لست مطالبًا أبدًا بالتخلي عن الحماية من فواتير المبالغ المتبقية. كما أنك غير مطالب بالحصول على رعاية خارج الشبكة. يمكنك اختيار مزود أو منشأة ضمن شبكة خطتك اتصل بقسم التأمين في بنسلفانيا (Pennsylvania Insurance Department) على www.insurance.pa.gov/nosurprises أو عبر الهاتف على الرقم **1-877-881-6388** أو يمكن لمستخدمي الهواتف النصية (TTY) / أجهزة اتصالات ضعاف السمع (TDD) الإتصال على الرقم: **3898-783-717** إذا كنت تواجه صعوبة في العثور على مزود أو منشأة ضمن شبكة خطتك.

عندما لا يُسمح بإرسال فاتورة بالمبلغ المتبقي، فإنك تتمتع أيضًا بوسائل الحماية التالية:

- أنت مسؤول فقط عن دفع حصتك من التكلفة (مثل مبالغ المشاركة في الدفع والتأمين المشترك والمبالغ القابلة للخصم التي ستدفعها إذا كان الموفر أو المنشأة داخل الشبكة). ستدفع خطتك الصحية لمقدمي الخدمات والمرافق من خارج الشبكة مباشرةً.
- يجب على خطتك الصحية بشكلٍ عام:

- تغطية خدمات الطوارئ دون مطالبتك بالحصول على موافقة مسبقة للخدمات (إذن مسبق).
- تغطية خدمات الطوارئ من مقدمي خدمات خارج الشبكة.
- الإستناد في تحديد ما تدين به للموفر أو المنشأة (مبلغ المشاركة في التكلفة) على أساس ما ستدفعه لمزود أو منشأة داخل الشبكة وتبيان هذا المبلغ في توضيح مزاياك.
- حساب أي مبلغ تدفعه مقابل خدمات الطوارئ أو الخدمات خارج الشبكة من ضمن حد المبلغ القابل للخصم والمبالغ المدفوعة من الجيب.

إذا كنت تعتقد أنه تم تحرير فاتورة لك عن طريق الخطأ، فيمكنك الاتصال بقسم التأمين في بنسلفانيا (Pennsylvania Insurance Department) على الرقم **1-877-881-6388** أو يمكن لمستخدمي الهواتف النصية (TTY) / أجهزة اتصالات ضعاف السمع (TDD) الإتصال على الرقم: **783-3898-717** www.insurance.pa.gov/nosurprises

قم بزيارة www.insurance.pa.gov/nosurprises لمزيد من المعلومات حول حقوقك بموجب القانون الفيدرالي وقانون الولاية. يمكنك كذلك زيارة <https://www.cms.gov/nosurprises> للحصول على معلومات من الحكومة الفيدرالية.